

**ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΟΜΑΔΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ****ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

1. **ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ – ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ.** Οι νόμιμοι οδηγοί του αυτοκινήτου με αριθμό κυκλοφορίας που αναφέρεται στη βεβαίωση ασφάλισης, που είναι μόνιμοι κάτοικοι Ελλάδας και δεν απουσιάζουν στην αλλοδαπή για περισσότερο από εξήντα (60) ημέρες λόγω ταξιδιού ή μετοίκησης καθώς και οι επιβάτες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται δωρεάν κατά τη διάρκεια του περιστατικού που μπορεί να εγείρουν αξίωση για παροχή βοήθειας σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.
2. **ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ.** Ασφαλισμένο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ορίζεται στη βεβαίωση ένταξής του στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Βοήθειας το οποίο κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας και με την προϋπόθεση ότι:
  - 2.1. τα ενταγμένα Φορτηγά Ιδιωτικής Χρήσης (ΦΙΧ) έχουν
    - εγκεκριμένο μικτό βάρος κάτω των 3,5 τόνων και
    - μεταξόνιο όχι μεγαλύτερο των 2,7 μέτρων και
    - με την απαραίτητη προϋπόθεση ότι ο πίσω άξονας του ασφαλισμένου οχήματος δεν φέρει διπλούς τροχούς όπως και
  - 2.2. οι μοτοσυκλέτες Ιδιωτικής Χρήσης είναι άνω των 250 cc
3. **ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ.** Το ασφαλιστήριο ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναφέρει η αντίστοιχη βεβαίωση, με την προϋπόθεση ότι έχει κοινοποιηθεί η ένταξή του στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Βοήθειας έγκαιρα.
4. **ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ.** Η Ασφαλιστική Εταιρία Οδικής Βοήθειας SBAI Mondial Assistance (έδρα: Άγιος Δημήτριος Αττικής, οδός Πρεμετής αρ. 10, ΑΦΜ098118029), η οποία, στο εξής, θα καλείται Ασφαλιστής, αναλαμβάνει με το συμβόλαιο αυτό, την κάλυψη Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται παρακάτω. Ο Ασφαλιστής ασκεί εν Ελλάδι νόμιμα τον Κλάδο Ζημιών 18 «ΒΟΗΘΕΙΑ», δραστηριοποιείται στον Τομέα Παροχής Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.3651/2008 και είναι μέλος (θυγατρική) του ομίλου Mondial Assistance.
5. **ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΕΚΤΑΣΗ ΚΑΛΥΨΗΣ.** Το ασφαλιστήριο καλύπτει τους ασφαλισμένους εφόσον αυτοί ταξιδεύουν μέσα στα όρια της Ελλάδας.
6. **ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ.** Σε ιδιαίτερο Παράρτημα της παρούσας συμβάσεως και για σκοπούς αμιγώς ενημερωτικούς, σύμφωνα με τα οριζόμενα από το ισχύον νομικό πλαίσιο, παρατίθενται οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας  
Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του Παραρτήματος. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι ανηρτημένη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Mondial Assistance, [www.mondial-assistance.gr](http://www.mondial-assistance.gr)  
Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσης έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος. Επισημαίνεται τέλος ότι προϋπόθεση για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας (οδικής βοήθειας) είναι η οιαδήποτε επικοινωνία σας σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματός σας να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στον τηλεφωνικό αριθμό που αναφέρεται στο προοίμιο του παρόντος (210-99 66 069)
7. **ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΑΡΟΧΕΣ.** Όλες οι παροχές που προβλέπονται από αυτό το ασφαλιστήριο αναλαμβάνονται από τη Mondial Assistance (διοικητικά έξοδα, συνδρομές...) με την προϋπόθεση ότι:
  - 7.1. Ο δικαιούχος θα πρέπει να καλέσει στο **210-99 66 069** για να αναφέρει το περιστατικό και αναλόγως αυτού να του παρασχεθούν οι ανάλογες παροχές
  - 7.2. Το τηλεφωνικό κέντρο της Mondial Assistance στην Ελλάδα έχει ειδοποιηθεί και είναι γνωστά όλα τα στοιχεία που περιγράφονται στο άρθρο “ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ”
  - 7.3. Ο δικαιούχος ή άλλο άτομο που θα επιλέξει ο ίδιος πρέπει να παρευρίσκεται στον τόπο συμβάντος κατά την άφιξη της οδικής βοήθειας

7.4. Πριν την ανάληψη και την πραγματοποίηση σχετικών εξόδων των παροχών απαραίτητως πρέπει να έχει προηγηθεί επικοινωνία και να έχει δοθεί έγκριση από τη MONDIAL ASSISTANCE

**8. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ.** Η MONDIAL ASSISTANCE παρέχει βοήθεια κατόπιν τροχαίου ατυχήματος(σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή), βλάβης, κλοπής ή απόπειρα κλοπής του καλυπτόμενου οχήματος, με αποτέλεσμα την ακινητοποίησή του, με τους όρους που προβλέπονται στο παρόν.

**8.1. ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ.** Σε περίπτωση ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος, η MONDIAL ASSISTANCE οργανώνει και αναλαμβάνει την επίσκευή του στον τόπο του ατυχήματος εφόσον αυτή είναι δυνατή

**8.2. ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ** του οχήματος σε δημόσιο δρόμο, αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού

**8.3. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ.** Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου, η MONDIAL ASSISTANCE οργανώνει και αναλαμβάνει τη ρυμούλκηση ή μεταφορά του σε συνεργείο πλησίον του τόπου συμβάντος είτε σε συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου στην έδρα της δεδηλωμένης ως μόνιμης κατοικίας .

## 9. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ - ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ

**9.1** Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος (δηλ. ρεζέρβα) ή την πλήρωση με καύσιμα, όταν η αιτία της ακινητοποίησης του οχήματος οφείλεται σε έλλειψη καυσίμων.

**9.2** Το ασφαλιστήριο αυτό δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι δίνει το δικαίωμα στον ασφαλισμένο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.

**9.3** Ο ασφαλισμένος δικαιούται μία μεταφορά ανά περιστατικό. Εφόσον το καλυπτόμενο όχημα μεταφερθεί στον τόπο επιθυμίας του δικαιούχου, παύει να υπάρχει οιαδήποτε υποχρέωση της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας οχημάτων για το συγκεκριμένο περιστατικό και κάθε νέα απαίτηση για μεταφορά δεν θεωρείται παροχή οδικής βοήθειας.

**9.4** Οι χιλιομετρικές αποστάσεις ισχύουν όπως αυτές ορίζονται από το αρμόδιο Υπουργείο.

**9.5** Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν ταυτοχρόνως με το όχημα τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους.

**9.6** Στην περίπτωση ακτοπλοϊκής επιστροφής ,επειδή ο δικαιούχος έχει μεταβεί στον προορισμό του ακτοπλοϊκώς τα έξοδα επιστροφής όπως και τα έξοδα θαλάσσιας μεταφοράς του οχήματος βαρύνουν τον ίδιο, εκτός εάν πρόκειται να μεταβληθεί η ημερομηνία της επιστροφής ,λόγω των συνθηκών της ακινητοποίησης του οχήματος σύμφωνα με τους προαναφερόμενους όρους, οπότε ο Ασφαλιστής είναι υποχρεωμένος να αναλάβει το επιπλέον κόστος που προκύπτει από την αλλαγή της ημερομηνίας και σε θέση αντίστοιχη με αυτή που αποδεδειγμένα ταξίδεψε αρχικά ο ασφαλισμένος

## 10. Ο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ:

**10.1.** Για παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας, εάν:

**10.1.1.** οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες και η κίνηση των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.

**10.1.2.** οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ).

**10.2.** Για τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων στο ασφαλισμένο όχημα ή για επέμβαση λόγω ακινητοποίησης που προκλήθηκε συνεπεία αντίστοιχων εσφαλμένων ενεργειών του δικαιούχου.

**10.3.** Για ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.

**10.4.** Για τη μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το ασφαλισμένο όχημα.

**10.5.** Για μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η βλάβη του επισκευάζεται επί τόπου.

**10.6.** Για παροχή βοήθειας λόγω ζημιάς, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί ασφαλώς μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

**10.7.** Για παροχή βοήθειας σε περίπτωση ακινητοποίησης από έλλειψη καυσίμων, απώλεια ή εγκλεισμό κλειδιών, Σε αυτές τις περιπτώσεις ο ασφαλιστής μπορεί να διευκολύνει τον ασφαλισμένο με την αποστολή ειδικού συνεργάτη «τεχνίτη» το κόστος του οποίου επιβαρύνει αποκλειστικά τον ασφαλισμένο

- 10.8. Για παροχή βοήθειας συνέπεια πυρκαγιάς ή βανδαλισμών και άλλων κακόβουλων ενεργειών εφόσον το ασφαλισμένο όχημα δεν χρίζει επισκευή και απαιτείται η μεταφορά σε οποιοδήποτε χώρο πέρα από συνεργείο
- 10.9. Για παροχή βοήθειας εάν έχουν προηγηθεί έξι(6) περιστατικά παροχής βοήθειας κατά την διάρκεια της ετήσιας ασφαλιστικής περιόδου.
- 10.10. Για μεταφορά του οχήματος λόγω διάτρησης ελαστικού όταν δεν διατίθεται με αμέλεια του ασφαλισμένου ο προβλεπόμενος από το εργοστάσιο κατασκευής εξοπλισμός αντικατάστασης ή/και προσωρινής επισκευής (πχ ρεζέρβα κλπ)
- 10.11. Για μεταφορά του οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο.
- 10.12. Για φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος πέρα των 2 εργάσιμων ημερών σε χώρο του ασφαλιστή, εξαιτίας της παράλειψης του δικαιούχου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης για την διεύθυνση παράδοσης του οχήματος όπως αναφέρεται στην παράγραφο «Τι να κάνετε σε περίπτωση ανάγκης». Η επιπλέον χρέωση βαραίνει τον ασφαλισμένο.

#### **11. Ο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ:**

- 11.1. Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος μετά την μεταφορά του, στον υποδειχθέντα, από τον ασφαλισμένο, τόπο.
- 11.2. Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και ο ασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητες του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση του. Στην περίπτωση που είναι αναγκαία η χρήση του τηλεσκοπικού γερανού τα έξοδα που αφορούν την χρήση του γερανού αυτού βαρύνουν αποκλειστικά τον ασφαλισμένο
- 11.3. Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο §9.2
- 11.4. Για απώλεια ή ζημιά προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων του ασφαλισμένου οχήματος.
- 11.5. Για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της βλάβης.
- 11.6. Για την μεταφορά του ακινητοποιημένου ασφαλισμένου οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον δικαιούχο ως συνεργείο επισκευής του ή την δεδηλωμένη ως διεύθυνση μόνιμης κατοικίας του με (όπως πχ χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κλπ)

#### **12. Ο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ:**

- 12.1. Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής του ή να συνεργάζεται κατά την κρίση του με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.
- 12.2. Να χρησιμοποιεί το μέσον, που κατά την κρίση του, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.
- 12.3. Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.

#### **13. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

**Η κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:**

- 13.1. Εάν το ασφαλισμένο όχημα εμπλακεί σε ατύχημα οδηγούμενο από πρόσωπο το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού.
- 13.2. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.
- 13.3. Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στην ζημιά.
- 13.4. Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.
- 13.5. Εάν το γεγονός, για το οποίο ζητείται η βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού.
- 13.6. Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.
- 13.7. Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές σε πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων και δεν επιτρέπουν την επέμβαση οχημάτων βοήθειας στην περιοχή που υπέστη την καταστροφή.

- 13.8. Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.
- 13.9. Για ζημιές από επιδράσεις-άμεσες ή έμμεσες-ατομικής ενέργειας, ακτινών X και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- 13.10. Για ζημιές που προκαλούνται στα μεταφερόμενα πράγματα, καθώς και για κάθε αποθετική ζημιά.
- 13.11. Για αυτοκτονία, συνέπειες απόπειρες αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του ασφαλισμένου, καθώς και θάνατο ή τραυματισμό, που προκλήθηκε άμεσα ή έμμεσα από δόλιες ενέργειες του ασφαλισμένου.
- 13.12. Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του ασφαλισμένου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκλησή τους (ωτοστόπ).

#### 14. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Το επισυναπτόμενο στο παρόν ασφαλιστήριο Παράρτημα 1 αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος

##### **ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ**

Σε περίπτωση που το αυτοκίνητο σας έχει ακινητοποιηθεί και χρειάζεστε την Βοήθεια μας ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες για να εξυπηρετηθείτε άμεσα και γρήγορα, καλώντας το 210 – 99 660 69, 24ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.

##### **Απαραίτητα είναι τα παρακάτω στοιχεία:**

- Ο αριθμός κυκλοφορίας του αυτοκινήτου που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο σας
- Το ονοματεπώνυμο σας,
- Το μοντέλο και το χρώμα του οχήματος,
- **Η ακριβής** τοποθεσία όπου βρίσκεστε,
- Ένα είναι δυνατόν **ο αριθμός** τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε και
- Μία σύντομη περιγραφή του προβλήματος
- Ακριβής διεύθυνση παράδοσης του αυτοκινήτου εφόσον απαιτείται ρυμούλκηση

Ο υπάλληλος του Κέντρου Εξυπηρέτησης θα σας ενημερώσει για κάθε απαραίτητη λεπτομέρεια για την οργάνωση της εξυπηρέτησης σας και για οποιοδήποτε σχετικό ζήτημα αρμόδιο άτομο θα βρίσκεται πάντοτε στην διάθεση σας.